# Informe de Progreso
# Pacto Mundial 2011

## Puerto Yacht Cartagena

Iniciativa RSE-PYME

## • Carta de Renovación del compromiso

Yacht Port Cartagena

Pº Muelle Alfonso XII, s/n
E-30202 Cartagena-Spain
Telf.: +34 968 12 12 13

Fax: +34 968 12 12 32
marina@yachtportcartagena.com
www.yachtportcartagena.com

Cartagena, 22 de Octubre de 2012

A quien le pueda interesar,

Por medio de este informe, declaramos nuestro máximo interés en mantener el compromiso y renovación con las actividades promovidas por el Global Compact.

Yacht Port Cartagena (YPC) en su propósito de la mejora continua de la organización seguiremos con la formación activa, desarrollo y aplicación de políticas en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y la difusión entre nuestros grupos de interés.

Además, promoveremos la implantación de políticas de RSC y en particular el desarrollo de informes relativos a los diez principios vinculados a los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción planteada por la red española del Pacto Mundial.

Atentamente,

M. Carmen Ros Herrera
Directora
Yatch Port Cartagenal S.L:

## Información general

**Perfil de la entidad: Puerto Yacht Cartagena**

- *Dirección:* Pº Muelle Alfonso XII sn
- *Dirección web:* wwww.yachtportcartagena.com
- *Alto cargo:* Mª Carmen Ros Herrera, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 23/11/2011
- *Número de empleados:* 7
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* PUERTO DEPORTIVO. ES UNA MARINA
- *Ventas / Ingresos:* 814331000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ningúna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Principalmente criterios económicos sociales y ambientales. Teniendo en cuenta la actividad diaria, básicamente son criterios económicos y de relación con clientes/proveedores/empleados. Para atender las necesidades del personal de oficina, clientes, y de la marina en general, estamos en contacto con los distintos proveedores. Por tanto, básicamente nuestro círculo es: empleados-clientes- proveedores. De forma puntual nos interrelacionamos con empresas de colaboración, con el objetivo de fomentar la actividad deportiva y los deportes náuticos.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* La mercantil Puerto Yacht Cartagena es una S.L con sede principal en la ciudad de Cartagena. Puerto Yacht Cartagena es adjudicataria de una concesión administrativa de la Autoridad Portuaria de Cartagena (APC), pertenecemos a Puertos del Estado, al Ministerio de Fomento. Operamos básicamente en España ya que la dársena está construida sobre el mar y en terreno portuario.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* La mayor parte de nuestra actividad se desarrolla en el propio puerto deportivo. El objetivo primordial de esta mercantil consiste en la explotación de una marina deportiva, ello conlleva no sólo el alquiler y venta de amarres.También una atención personalizada a los mismos, así como la gestión de contacto con proveedores para suministro y/o reparación de sus embarcaciones de recreo. La mayoría de nuestros clientes son extranjeros que deciden ivernar en nuestro puerto, o bien transeuntes que disfrutan de una corta estancia en la ciudad (especialmente en temporada alta)
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Teniendo en cuenta las tareas diarias y prioridades.

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Hasta la fecha no contábamos con informe de progreso. La idea es publicarlo en nuestra web así como entregar uno a cada uno de los empleados con objeto de darle la mayor difusión posible.

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premio Club Nautico Portman a YPC y su personal técnico - Junio 2011

- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

**Estrategia y gobierno**

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Principalmente existen dos vías, verbal o escrita que a su vez puede ser directa o indirecta. Indirecta - a través del personal administrativo/organizativo de la empresa. Directa - una comunicación directa con la Dirección. Según la relevancia de la sugerencia, se escala a la máxima autoridad que son los Administradores.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Junta Directiva - formada por los dos Administradores de la Mercantil. Dirección - gerente de la empresa y responsable de la toma de decisiones así como de la implantación de los 10 principios del pacto mundial de las Naciones Unidas En el 2011 Somos siete empleados: un director-general/ gerente que hace las funciones de control, toma de decisiones, adminsitración, resolución de problemas, así como la gestión en general del día a día. Funciones administrativas: contamos con dos personas cuya función prioritaria es, la atención tanto directa como indirecta al cliente, facturación ... Y por último cuatro personas de los cuales, hay una contramaestre que es el responsable del mantenimiento exterior de la marina, así como de asignar las tareas regulares a los 3 marineros. Para atender las necesidades de oficina, clientes y la marina en general, estamos en contacto con los distintos proveedores.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La junta de Gobierno esta informada del desarrrollo de la memoria relativa al año 2011 para el desarrollo del informe de acuerdo a los medios proporcionados por la Red del Pacto Mudial en España.

**Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Económicamente YPC colabora con la Asociación de Alzheimer en Murcia, Alzheimur, así como con la Asoción de Pintores con la Boca y con el Pie. Institucinalmente colabora con la organización de Regatas, especialmente en los meses de junio, desde hace varios años se celebran: la Regata de la Polio-Alzheimer a través de Rotary. Así como con la Regata Cartagena-Portman. También a finales de 2011 se firmó un convenio de Colaboración-Patrocinio de la Regata J80, con presencia en Inglaterra, concretamente en Durmonth

**Más información**

- *Notas:* --
- *Dirección web:* www.yachtportcartagena.com
- *Implantación otros Grupos de Interés:* --

- *Día de publicación del Informe:* lunes, 29 de octubre de 2012
- *Responsable:* Mª Carmen Ros Herrera
- *Tipo de informe:* A+D

*" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "*

## • Metodología

### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

### POLÍTICAS

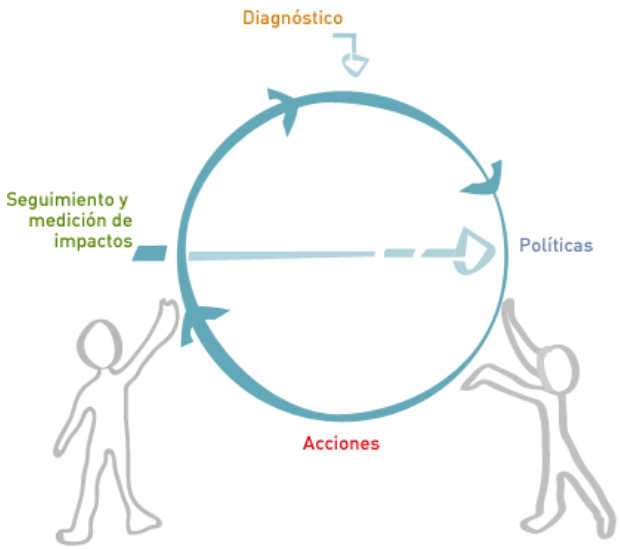
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *Grupos de interés:*
*Clientes - habitualmente nuestro cliente queda muy satisfecho con la atención recibida. Nos felicitan y obsequian con pequeños detalles (flores, bombones, galletas..)*
*Proveedores - la relación pyc-cliente-proveedores - es satisfactoria. Está basada en el principio de confianza.*
*Empleados -la relación y el ambiente laboral es fantástico. Somos una empresa pequeña y generamos ambiente de colaboración.*

*Objetivos:* Grupos de interés:
Cliente - deberíamos crear un buzón de sugerencias, así como una encuesta de satisfacción para que el cliente la rellene a su salida de la marina. El objetivo sería generar críticas desde el punto de vista constructivo y generar una mejora continua en la empresa.
Proveedores - crear una encuesta de satisfacción para ser cumplimentada al final de cada ejercicio. Obejtivo, tener una valoración-puntuación de cada uno de nuestros proveedores.
Empleados- Establecer un sistema de comunicación entre los empleados que trabajan por turnos, pues ocasionalmente, detectamos algunos fallos en este aspecto con el fin de conseguir una mayor profesionalidad, que sin duda repercutirá en una mejor atención al cliente y satisfacción de los usuarios del YPC

### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *Entendemos que tenemos una gran carencia en el aspecto de desarrollo de políticas y codigos escritos y tambien en su difusión*

*Objetivos:* Queremos mejorar con el desarrollo de politicas internas y comenzaremos con una política de Recursos Humanos enfocada a empleados y trabajadores de YPC y otra de Responsabilidad Social Empresarial con el fin de abarcar nuestros grupos de interes (clientes, proveedores y empleados) y los principios del pacto mundial de las Naciones Unidas y en particular el reconocimiento y el respecto de los derechos humanos, que son considerados como esenciales tanto dentro como fuera de nuestro ambito de influencia.

## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *Todos los años se ha realizado formación en Prevención de Riesgos Laborales en todas las áreas de la empresa, además se ha hecho especial enfasis en los empleados que necesitan una formación especial debido a su actividad.*

*Objetivos:* Vamos a desarrollar una politica de Responsabilidad Social durante el 2012 y será difundida entre nuestros empleados, así como en la página Web YPC

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *Actualmente hay accesibilidad de nuestros principales grupos de interes, a traves del sitio Web y tambien por correo electronico y radio (canal 9), además disponemos de una oficina de atención al cliente (Capitanía).*
*YPC dispone de las instalaciónes necesarias para que todos nuestros clientes puedan realizar comunicaciones on line, además de otra areas de servicio, lavandería, tablones de anuncios, etc.*
*El personal de marinería está a disposición de los clientes para resolver cualquier posible incidencia entre embarcaciones, y custodia enseres tipo velas, material natutico, herramientas para reparaciones, etc.*

*Objetivos:* Durante el 2011 vamos a desarrollar una encuesta de satisfacción al cliente bilingue para nuestros clientes y de esta menera podamos medir y valorar nuestros servicios y desarrollar una mejora continua de atención al cliente en nuestra empresa

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* *0 %*

*Implantación:* *Actualmente todos los aspectos relacionados con los principios eticos por los que se rige la entidad son comunicados verbalmente al personal. No hay desarrollado por escrito un documento que refleje los principios éticos por los que se rige la organización.*

*Objetivos:* YPC va a desarrollar una politica de Responsabilidad Social Corporativa que va a ser difundida entre todos los trabajadores y en ella se reflejará los principios éticos por los que se rige la empresa.

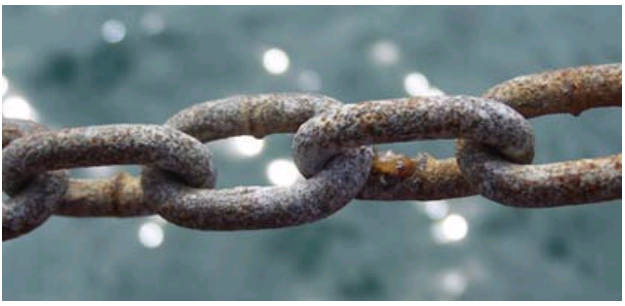
## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| Clientes | No tenemos riesgo | |
| Empleados | Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad | |
| | Falta de comunicación | |
| | Falta de formación | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| Clientes | No tenemos política | Desarrollar una politica de RSE que incluya a Clientes |
| Empleados | No tenemos política | Desarrollar una politica de RSE que incluya a Empleados |
| Proveedores | No tenemos política | Desarrollar una politica de RSE que incluya a Proveedores |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| Clientes | Acción social | Desarrollo de una politica de RSE que incluya este Principio |
| | No tenemos acción concreta | |
| Empleados | No tenemos acción concreta | Desarrollo de una politica de RSE que incluya este Principio |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | Desarrollo de una politica de RSE que incluya este Principio |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** |
| Clientes | No tenemos mecanismo de seguimiento | Generar un cuestionario de satisfacción |
| Empleados | No tenemos mecanismo de seguimiento | Difundir entre los empleados la nueva politica RSE de la empresa de 2012 |
| Proveedores | No tenemos mecanismo de seguimiento | Incluir en los contratos confidencialidad y LOPD |



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *La relación con nuestros clientes se basa en el principio de confianza y en la relación historica con ellos.*

*Objetivos:* Mantener la misma relación con los proveedores y comunicar nuestra nueva politica de RSE durante el 2012

### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *No hay desarrollado por escrito una politica de Compras. Aunque nuestro sistema de selección de proveedores se rigen por criterios principalmente de recomendación, confianza o relación historica. Nuestros proveedores generalmente son seleccionados para reparaciones o servicios de mantenimiento que solicitan nuestros clientes*

*Objetivos:* En el desarrollo de nuestra politica de RSE vamos a incluir nuestra politica de selección para proveedores (tanto en productos como en servicios) vinculado a este principio.

### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *Los canales de comunicación con los proeedores son bastante eficientes, y los queremos mantener. Actualmente no se ha desarrollado por escrito ninguna politica o clausula en los contratos o acuerdos con nuestros proveedores vinculados a este principio.*

*Objetivos:* En los contratos con los proveedorees se incluirá este apartado, al igual que en la politica de RSE. Siempre con el fin de mejorar la relación de estos con nuestros clientes e incrementar un mejor resultado final.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

*Respuesta:* *57 %*

*Implantación:* *Los proveedores directos al ser empresas nacionales la mayoría disponen de un sello de calidad. Nuestros proveedores locales de servicios son en la mayoría tambien proveedores de la empresa nacional Navantia. Esta organización tiene un proceso de homologación de proveedores en el que se incluye como requisito disponer de ceritificados de calidad: ISO 9001 , medio ambiente ISO 14004 y seguirdad y salud en el trabajo OSHAS 18001 .*
*Hay otros servicios puntuales que no disponen de ninguna certificación por su tamaño o actividad*

*Objetivos:* Mantener la relación con los proveedores y observar y valorar mejor los que disponen de una certificación en materia de Calidad, PRL, Medioa ambiente y/o RSC

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| Proveedores | No tenemos política | Desarrollar y difundir una política de RSE |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | Incluir este apartado en la política |

| Seguimiento | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** | |
| Proveedores | | | |

## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *La comunicación con los empleados es muy fluida y el cumplimiento de sus derechos y oblicaciones es respetada. La relación laboral representa obligaciones tanto para YPC como para los empleados en beneficio tanto de la organización como de la sociedad.*

*Objetivos:* Mantener una buena relación con todos los trabajadores de la empresa y que las relación entre estos tambien sea optima.
Mantener un dialogo social y empresarial relativo a las inquietudes e intereses de los empleados.

### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *YPC tiene una relación de comunicación verbal con los empleados y no dispone actualmente de una politica por escrito en el que se incluya los aspectos más importantes en normas y relaciones laborales*

*Objetivos:* En la politica de RSE se va a incluir un apartado sobre las normas laborales y este principio de comunicación de los empleados.

### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC es una pequeña empresa donde la relación con el empleado es muy cercana y las negociaciones con la dirección son muy accesibles por lo que favorece la comunicación y participación del empleado*

*Objetivos:* Mejorar la comunicación bidereccional y la formación para empleados en temas especificos y necesarios para su desarrollo personal y las operaciones de YPC

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *Los empleados tienen una comunicación directa con la dirección de la empresa*

*Objetivos:* Escuchar y favorecer la comunicación las peticiones de formación de todos los empleados de la empresa.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| Empleados | No tenemos política | Desarrollo y difusion de una Politica de RSE que incluya este principio. |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| Empleados | RSE | Formación de la dirección en materia de RSE |

| Seguimiento | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** | |
| Empleados | | | |

## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *En YPC no existe el trabajo forzoso como un factor de riesgo. La organización busca promover oportunidades para que hombres y mujeres realicen trabajos decentes y productivos. Además que los empleados puedan desarrollar sus funciones en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana*

*Objetivos:* YPC quiere mantener el trabajo forzoso totalmente excluido como factor de riesgo en la organización como hasta ahora.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC tiene mujeres trabajando en su plantilla con posibilidad de quedarse embarazadas*
*Los empleados tienen necesidades de formación que la empresa favorece su ejecucion adaptandose tanto a las necesidades de la empresa y del trabajador.*
*Las mujeres con cargas familiares (hijos) tienen la posibilidad de reducir la jornada laboral con objeto de conciliar la vida laboral y personal.*

*Objetivos:* Conciliación del horario laboral y el personal entre todos los empleados de la empresa. Esto incluye el horario laboral a turnos flexible y adaptable, asegurandonos que las condiciones de trabajo cumplen las leyes y son coherentes entre todos los compañeros de la organización.
YPC ha de cubir servicios y horarios para atención personalizada al cliente Atención personalizada - oficina de 8:00 hrs a 20:00 hrs. de lunes a viernes. 24 horas de atención telefonica todos los días del año.Los marineros todos los días del año de 7:00 a 23:00 de lunes a viernes

---

### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *La empresa mejora las condiciones del convenio colectivo de INSTALACIONES DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS en los contratos de trabajo*

*Objetivos:* YPC va desarrollar politicas e iniciativas de RRHH que incluya un codigo etico y de conducta con el fin de aumentar la capacidad y empleabilidad de los empleados, además de abordar inquietudes sociales, equilibar las responsabilidades en la organización y mejorar la diversidad del personal.

## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC escucha las necesidades de formacion de los empleados susceptibles de desarrrollar su carrera profesional con el fin de expandir las capacidades y funciones, permitiendo así, que hombres y mujeres puedan ampliar conocimientos.*

*Objetivos:* Desarrollo de normativa interna en relacion a horarios, horas extras y vacaciones aplicable a todo el personal de la empresa.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC intenta equilibrar las responsabilidades familiares de sus trabajadores como por ejemplo con la planificación adecuada de las vacaciones del personal incluso en temporada alta.*
*La empresa refuerza con apoyo temporal al personal de la empresa con el fin de cumplir con los objetivos de atención al cliente y además conciliar la vida personal y laboral*

*Objetivos:* El mantenimiento de estos mecanismos que garanticen el cumpliento de las medidas de conciliacion.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| Empleados | Mujeres embarazadas en plantilla | |
| | Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) | |
| | Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica | |
| | Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| Empleados | Contrato de trabajo | Desarrollar una politica de RRHH |
| | Convenio Colectivo | |
| | Otros | |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| Empleados | Acción social | Informacion sobre la gestion de horas extras, vacaciones y permisos |

| Seguimiento | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** | |
| Empleados | | | |

## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *YPC está en contra del trabajo infantil en todas sus formas. El trabajo infantil es una forma de explotación que viola los derechos humanos y perjudica el desarrollo de los niños.*

*Objetivos:* Discriminar a proveedores o clientes que hagan estas practicas.

### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *La empresa no dispone de una politica por escrito que esté en contra de la contratación de menores de edad.YPC da por hecho que en nigún caso contrataría a un menor.*

*Objetivos:* YPC inlcuirá en su politica de RSE su oposición a cualquier forma de trabajo infantil.

### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC actualmente colabora con entidades sin animo de lucro, como PINTORES CON LA MANO Y*

*CON EL PIE que realizan tarjetas de Navidad, postales de primavera, creadas por niños con aportaciones economicas. Cada Navidad compra tarjetas de UNICEF para felicitar a sus clientes.*

*Objetivos:* Mantener las actividades arriba mencionadas.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| Empleados | No tenemos política | Desarrollo y difusion de una politica de RSE que incluya este principio |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| Empleados | Acción social | Difusion y Desarrollo de una politica de RSE que incluya este pricipio |

| Seguimiento | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** | |
| Empleados | | | |

## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC promueve oportunidads para que los hombres y mujeres en la organización puedan ganarse la vida con un trabajo escogido libremente con el derecho a condiciones laborales justas y favorables. Además YPC proporciona a los trabajadores acceso al desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje practico de manera equitativa y no discriminatoria.*

*Objetivos:* YPC quiere mantener este objetivo en los niveles actualmente establecidos

### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *La entidad no ha formulado politicas por escrito con referencia a programas de integración o discriminación de colectivos.*
*El personal de YPC es de procedencia tanto nacional como internacional (Rumania y Reino Unido)*

*Objetivos:* YPC va desarrollar una politica de Recursos Humanos y otra de Responsabilidad Social Corporativa donde se haga mención a este principio.

### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *El personal de YPC es nacional e internacional y está sensibilizad sobre la no discriminación e igualdad de sus compañeros y de cualquier persona que colabore con la organiación. La composición del personal de la empresa es casi al 50% compuesto por hombres y mujeres.*

*Objetivos:* La promoción de oportunidades para hombres y mujeres cumpliendo además de cumplir la legislación y manteniendo los objetivos actuales.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC esta compuesto por un Consejo de Administracion de hombres mayores de 45 años. Dos mujeres en pesonal de administración menores de 45 años. Tres marineros y un contramaestre (hombres), siendo uno de los marineros mayor de 45 años. La dirección/gerencia de la empresa es una mujer menor de 45 años.*

*Objetivos:* Mantener la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos como el acceso a puestos de dirección. YPC respeta y facilita la igual efectiva de oportunidades y de trato, independientemente de raza, sexo, maternidad, paternidad, creencias ,ideología, orientación sexual, nacionalidd, origen social, salud, edad, discapacidad u otras características personales, y en concreto no realizar discriminación directa o indirecta alguna en la contratación, formación y promoción de profesionales, ni vulnerar los derechos relacionados.

---

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 10 %

*Directivos mujeres:* 10 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 30 %

*Hombres:* 70 %

*Mayores de 45 años:* 30 %

*Menores de 30 años:* 70 %

*Empleados no nacionales:* 25 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* El consejo de dirección está formado por dos hombres mayores de 45 años pero no son empleados de la empresa.

Los empleados de la empresa con contrato fijo esta compuesto por:
1 mujer en dirección menor de 45 años
3 marineros y un contramaestre, hombres, uno de los marineros mayor de 45 años
2 mujeres en administracion menores de 45 años

*Objetivos:* Mantener los standares respecto al desarrollo humano, combatir la discriminación, equilibrar y mejorar la diversidad del personal de YPC

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* *0*

*Implantación:* *La composicon de dirctivos y empleados no se han publicado durante el 2011*

*Objetivos:* YPC realiza un organigrama que se va a incluir en este memoria de RSE, que se publicará en nuestro sitio Web. Este organigrama quedará a disposición de toda persona o trabajador que lo precise.

Descargar el documento adjunto

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* *0*

*Implantación:* *YPC no tiene abierto ningún expediente abierto*

*Objetivos:* Mantener este objetivo. YPC fomenta el respecto a la dignidad y sancionará actuaciones ante comportamientos que supongan un atentado directo a esa dignidad, especialmente aquellos que se circunscriben en los coceptos de acoso sexual, vieolencia en el lugar de trabajo o acoso moral.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| Empleados | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| Empleados | No tenemos política | Desarrollo de una politica |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| Empleados | Formación<br><br>Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades | Mantener la formación y sensibilización de no discriminación |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** |
| Empleados | No se publica | Desarrollar oranigrama de la empresa |

## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *Las decisiones y actividades de YPC generan un impacto en el medio ambiente especialmente en entornos como YPC. Estos impactos podría estar asociados al uso que YPC realiza de los recursos, la localización, la generación de residuos y los impactos de las actividades de YPC sobre los habitas naturales. Para ello, YPC ha tomado una serie de medidas preventivas para reducir impactos ambientales y adotamos un enfoque siempre mejorable que pueda tener implicaciones de caracter ambiental.*

*El puerto tiene puntos verdes establecidos en todas sus instalaciones y además tiene una empresa externa contratada para la recogida de envases vacios contaminados, aguas con material contaminado, trapos contaminados, filtros usados, y pilas usadas. Además de formación activa a nuestro personal de marinería y contramaestre.*

*Además la empresa mantiene tres principios basios de Medio Ambiente:*
*RECICLAR: Recogida de aceites industriales y trapos usados. Tambien envio de residuos al ecoparque*
*REUTILIZAR: El papel de documentación antigua*
*REDUCIR: Se van a cambiar todas las bombillas del puerto para que sean de bajo consumo.*

*Los clientes depositan en el Ciber-office articulos, materiales, productos de todo tipo que se van reutilizando entre ellos.*

*Objetivos:* YPC es consciente que deb utilizar en la comunicación de sus servicios comunicación respetuosa con la dignidad humana, la salud, la seguridad y el respeto al medio ambiente, por lo que va a comunicar con carteles en las areas públicas y comunes de nuestros clientes (Servicios, Aseso, Ciber y Lavandería) el uso de responsable del medio Ambiente. Todas nuestras instalaciones dispongan de bombillas de bajo consumo.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas

medioambientales. (P7C2I1)

*Respuesta:* *200*

*Implantación:* *Horas empleadas por nuestros empleados de marineria así como el contramaestre en la formacion medioambiental .*

*Objetivos:* Que nuestros empleados transmitan un uso responsable del medioambiente en nuestras instalaciones. YPC debe cumplir con la prevención de la contaminación, el cambio climatico y un uso eficiente de recursos, preservar y restaurar los ecosistemas y la biodiversidad y tambien el respeto a los animales (los clientes traen animales domesticos en sus embarcaciones)

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** | |
| No especificado | | | |

| Políticas | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** | |
| No especificado | | | |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| No especificado | No tenemos acción concreta | Sensibilizar a nuestros clientes con el Medio Ambiente |

| Seguimiento | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** | |
| No especificado | | | |

## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *YPC respeta y promueve principios de responsabilidad ambiental: cumpliendo las leyes y regulacones, enfoque precautorio cuando puedan exitir amenazs de daño irreversible para el medio ambiente, la gestion de riestos ambientales: con actividades de toma de conciencia y formación del personal.*

*Los ensayos de seguridad y contraincendios con agua del mar*

*Un kit flotante de prevencion contra la entrada de posibles residuos en el puerto. Se dispone de este equipo de prevención en la oficina de marinería para evitar la fuga de posible contaminación.*
*Periodicamente el contramaestre en coordinación con los marineros realizan simulacros con el objeto de estar preparados en el caso de accidente reutilizando el agua del mar.*

*Utilizamos un salabre despues de las mareas, para limpiar el agua del mar despues de las mareas que arrastran residuos flotantes de todo tipo entre otros, platiscos y latas.*

*Además permitimos que el barco Pelicano de la Autoridad Portuaria limpie los restos y la suciedad en las aguas del puerto.*

*Objetivos:* YPC va a mejorar la gestion de los riesgos ambientales enfocado a la toma de conciencia de nuestros clientes y proveedores por medio de la comunicación en las areas de uso comun de nuestras instalaciones y en nuestras comunicaciones con ellos.

### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *YPC cumple con la legislación vigente en materia ambiental y está incluida en sus procesos de la organización.*

*Objetivos:* La mejora del cumplimento de la legislación y el respecto a los clientes y usuarios del YPC con el fin de optimizar la gestión de los riesgos ambientales.

## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *La formación es una parte importante en YPC en esta materia para la sensibilización del medio ambiente:*

*Se realizaron dos cursos:*
*Curso " Prevencion y Lucha contra la Contaminación Basico" asistieron todos los marineros en varios turnos de fechas así como el contramaestre.*
*Curso avanzado de "Prevención y Lucha Contra la Contaminación" dicho curso es complementario del anterior, se realizó en Gijón durante el mes de Octubre y lo realizó el Contramaestre de YPC.*

*Objetivos:* La transmisión de la información y toma de conciencia del contramaestre y los marineros de respecto al medio ambiente a los usuarios de nuestras instalaciones.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 346356

*Agua:* 282500

*Papel:* 250

*Implantación:* Tratamos de satisfacer las necesidades usando los recursos de la manera más eficiente.

*Objetivos:* Mejorar las practicas de mantenimiento internamente, además de transmitir con el ejemplo a nuestros usarios , actualizar o introducir nuevas tecnologias o procesos, reducir en la medida de lo posible el uso de materiales y energia, utilizar energías renovables, racionalizar el consumo de agua, eliminar y gestionar de forma segura materiales y residuos tóxicos o peligrosos y mejorar el diseño de los servicios.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC puede contaminar el agua a traves de vertidos accidentales (por parte de las embarcaciones que atracan en la dársena),a aguas superficiales, incluido el entorno marino, estos vertidos estan siendo recogidos y limpiados por la organización ya que actualmente su impacto es minimo.*

*Objetivos:* YPC incluye el acceso sostenible al agua potable segura, para evitar residuos al mar, y estimula la conservación del agua dentro de su esfera de influencia.

---

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *YPC no realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar al entorno*

*Objetivos:* YPC va a analizar los impactos que se puedan producir en sus instalaciones y en area de influencia

---

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *0*

*Implantación:* *YPC desconoce este dato*

*Objetivos:* YPC tratara de dispner de esta información despues de la elaboración de este infome

---

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *0*

*Implantación:* *YPC no dispone en el momento de la realización de este informe la cantidad total de residuos generados por la entidad fuera de los procesados por fuentes externas.*

*Objetivos:* YPC tratara de disponer de esos datos para poder completar mejor la proxima memoria.

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *Hay mecanismos de control como el Barco Pelicano procedente de la autoridad portuaria que controla toda la lamina maritima de YPC con frecuencia*

*Objetivos:* Sensibilizar a los lclients con el uso responsable del medioambiente y del consumo del agua en particular.

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *Los barcos que consumen agua para sus propios barcos, y algunos para ducharse o baldear su barco. Los que hacen uso domestico de sus barcos, que son una minoría, utilizan las instalaciones y los servicios en las istalaciones de YPC (Servicios, Duchas y Lavandería)*
*Hay mecanismos de control (el barco Pelicano) por parte de la autoridad portuaria que controla toda la lamina maritima.*

*Objetivos:* Sensibilizar a los clientes con el uso responsable del medioambiente.

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *3*

*Implantación:* *M3*
*e acuerdo al recibo de entrega de desechos los residuos son:*
*Aguas con hidrocarburos*
*Envases Vacios contaminados*
*Aceite Usado*
*Oleosos Hidrocarburos*
*Basuras*
*Plasticos*
*Papel y Carton*
*Filtro de Aceite*
*Residuos de Pintura*
*Pilas*
*Trapos aceitosos*

*Objetivos:* Concienciación a los clientes e instalación de más puntos verdes y de respeto al mediambiente

---

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.) (P8C12I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*CO2:* 0

*CH4:* 0

*N2O:* 0

*HFC:* 0

*PFC:* 0

*SF6:* 0

*NOX:* 0

*SOX:* 0

*Implantación:* La empresa no tiene medido estos niveles ya que estos impactos amientales no son elevados.

*Objetivos:* Mantener o minimizar estos impactos ambientales con la sensibilización del uso responsable del medioambiente a nuestros clientes

---

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *1,44*

*Implantación:* *1,44 Metros Cubicos M3*
*Aceite usado,*
*Filtros usados*
*aguas con hidrocarburos*

*Objetivos:* Concienciar a los clientes con el respeto al medioambiente y al tratamiento de residuos que generan

---

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *Lla empresa no ha producido directamente, ni transporta residuos peligrosos (gestionado por empresa externa)*

*Objetivos:* Trasladar la toma de conciencia a nuestros clientes y usuarios sobre el respeto a medio ambiente y la producción o transporte de residuos peligrosos.

---

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *Presencia y mantenimiento de puntos verdes en todas las instalaciones de YPC*

*Objetivos:* El planteamiento de nuevos puntos de información para nuestros clientes y usuarios y ampliar en la medida de lo posible los puntos de recogida de recogida de productos peligrosos especificos.

---

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* *0*

*Implantación:* *Se utiliza el agua del mar para ensayos de seguridad y baldeado de las instalaciones*

*Objetivos:* Incrementar la toma de conciencia de nuestros clientes y usarios el respeto del medio ambiente.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| No especificado | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| No especificado | No tenemos política | YPC no dispone politica e incluira Medio ambiente en la politica de RSE |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| No especificado | RSE | Incrementar la toma de conciencia por parte de nuestros clientes |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** |
| No especificado | No tenemos mecanismo de seguimiento | Transmisión del uso responsable de auga a los clienes y usuarios |

## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *La empresa utiliza las nuevas tecnologías para sus actividades administrativas y ademas ha instalado un area para uso Internet en un Ciber Cafe para que los clientes pueden utilizar un ordenador libremente. Por otra parte, los clientes disponen de WIFI con la disponsición de un codigo renovable para poder trabajar desde los ordenadores portátiles y a bordo de su embarcación.*

*Los clientes de larga estancia (más de tres meses) disponen de WIFI gratuito, para los clientes con la calificación de transeuntes, el acceso a internet para el portátil tiene la siguiente tarifa:*
*5 euros al día, 10 dos día y 15 tres días. Existe una tarifa especial de 15 euros por una semana.*

*Objetivos:* YPC va a mejorar las prácticas de mantenimiento, actualizar o introducir tencnologias o procesos en la medida de lo posible para el mayor numero de usuarios y clientes de nuestra empresa.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* *0*

*Implantación:* *YPC ha realizado una importante inversion durante el año 2011 para la reinstalación y ubicación de una nuea red WIFI. De esta manera se ha mejorado considerablemnente el servicio a todos nuestros clientes y usuarios.*

*Objetivos:* Mantener el libre uso de ordenadores e internet para nuestros clientes en nuestras instalaciones

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** | |
| No especificado | | | |

| Políticas | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** | |
| No especificado | | | |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| No especificado | Acción social | Mantener el acceso a las nuevas tecnologias a todos nuestros clientes (barcos) |

| Seguimiento | | | |
|---|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** | |
| No especificado | | | |

## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *YPC cumple con la normativa, además tiene identificadas las responsabalidades y las posibles areas de riesgo*
*Los clientes son mayoritariamente extrajeros pero se les exige a su llegada el cumplimiento de la legislación y toma de datos (bajo LOPD)*
*No es posible analizar areas de riesgo de los proveedores nacionales pero los locales consideramos que no tienen riesgo*

*Objetivos:* YPC quiere contribuir con el desarrollo sostenible de la comunidad con el entorno social donde se ubica con actividades qe le sean propias y otras adicionales en la media que sea posible.

### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *YPC no tiene desarrollada una politica por escrito que haga referencia expresa a la anti-corrupcion, que es un abuso de un poder otorgado y puede adotar muchas formas que la organización evita.*

*Objetivos:* YPC va a desarrollar durante el año 2012 una politica de Responsabilidad Social Corporativa por escrito que mencione el rechazo a la corrupcion, extorsión o blanqueo de capitales.

### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* *SI*

*Implantación:* *Hay una comunicación interna verbal sobre las politicas internas de transparencia de las empresas y comunicada por escrito a las autoridades.*

*La comunicación con las autoridades para evitar el narcotrafico y el blanqueo de capitales es permanente y fluida:*

*La información, grado, cantidad y tiempo (semanal, quincenal, mensual) es variada (barco, slora, matricula, capitan, propietario, etc)*

*Los organismos son:*
*La autoridad portuaria de cartagena*
*Aduanas*
*Guardia Civil*

*Objetivos:* El desarrollo de una politica de Responsabilidad Social que incluya los apartados de anticorrupcion, politica de regalos, patrocinios o gastos de la empresa. Además YPC llevará a cabo su actividad de manera que le resulte en provecho tanto para la organización pero tambien a la comunidad en terminos de bienestar.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* La empresa no tiene desarrollados por escrito codigos de conducta y politicas contra la corrupción o soborno, pero es conocida por nuestros grupos de interés de nuestro comportamiento ético y valores en nuestra toma de decisiones.

*Objetivos:* YPC vamos desarrollar una politica de de Responsabilidad Social Corporativa, que se va a difundir en nuestra página Web y entre nuestros empleados internamente.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

*Respuesta:* *No*

*Implantación:* *YPC respeta el deporte y la cultura, asi como las formas de vida de la comunidad afectada por las actividades de la organizacion.*

*YPC pone en marcha iniciativas destinados a fomentar los deportes naúticos en la sociedad con el fin de contribuir al desarrollo sostenible, es el caso del patrocinio de un barco J80 que participa en regatas, locales, nacionales e internacionales y la organización le presenta un resumen de la inversión de todas sus actividades*

*Además YPC participa como colaborador o patrocinador de regatas solidarias Rotary- Alzehimur.*

*Objetivos:* Mantener la relación con nuestros clientes y empresas patrocinadas aprovechando su capacidad dinamizadora y generadora de riqueza para mejorar el entorno en el que opera, teniendo en cuenta el desarrollo local mediante politicas que proueven y potencien la contratación local.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Riesgos** | **Objetivos** |
| Clientes | No tenemos riesgo | |
| Empleados | No tenemos riesgo | |
| Proveedores | No tenemos riesgo | |

| Políticas | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Políticas** | **Objetivos** |
| Clientes | No tenemos política | Desarrollo de una Politica de RSE con referencia a este principio |
| Empleados | No tenemos política | Desarrollo de una Politica de RSE con referencia a este principio |
| Proveedores | No tenemos política | Desarrollo de una Politica de RSE con referencia a este principio |

| Acciones | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Acciones** | **Objetivos** |
| Clientes | No tenemos acción concreta | Desarrollo y Difusion de una politica de RSE |
| Empleados | No tenemos acción concreta | Desarrollo y Difusión de una politica de RSE |
| Proveedores | No tenemos acción concreta | Desarrollo y Difusión de una politica de RSE |

| Seguimiento | | |
|---|---|---|
| **Grupos de Interés** | **Seguimiento y medición de impactos** | **Objetivos** |
| Clientes | No tenemos seguimiento | Vamos a instalar unos buzones de sugerencias en nuestras instalaciones |
| Empleados | No tenemos seguimiento | Desarrollo y difusion de una politica de RSE |
| Proveedores | No tenemos seguimiento | Desarrollo y difusion de una politica de RSE |

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial | | GRI |
|---|---|---|
| Indicador | Renovación del Compromiso | Indicador |
| 1 | Carta de compromiso de la entidad | 1.1 |
| | Perfil de la entidad | |
| 2 | Dirección | 2.4 |
| 3 | Nombre de la entidad | 2.1 |
| 4 | Persona de contacto | 3.4 |
| 5 | Número de empleados | 2.8 |
| 6 | Sector | 2.2 |
| 7 | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios | 2.2 |
| 8 | Ventas e ingresos | 2.8 |
| 9 | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos | EC4 |
| 10 | Identifcación de los grupos de interés | 4.14 |
| 11 | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés | 4.15 |
| 12 | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7 |
| 13 | | 2.6 |
| 14 | | 2.9 |
| 15 | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen | 3.6, 3.7 |
| 16 | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? | 3.5 |
| 17 | | 3.8 |
| 18 | | 3.10 |
| 19 | | 3.11 |
| 20 | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso? | |
| 21 | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo | 2.10 |

| | | |
|---|---|---|
| 22 | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria | 3.1 |
| 23 | Fecha de la memoria anterior más reciente | 3.2 |
| 24 | Ciclo de presentación del Informe de Progreso | 3.3 |
| | Estrategia y gobierno | |
| 25 | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| 26 | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión | 4.17 |
| 27 | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores | |
| 28 | | 4.3 |
| 29 | | 4.4 |
| | Objetivos y temáticas de Naciones Unidas | |
| 30 | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.) | |
| | PRINCIPIO 1 | |
| P1C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P1C2I1 | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? | |
| P1C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio | |
| P1C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| P1C5I1 | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad | |
| | PRINCIPIO 2 | |
| P2C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |
| P2C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? | |
| P2C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |

| | | |
|---|---|---|
| P2C4I1 | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2 |
| | PRINCIPIO 3 | |
| P3C1I1 | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos | HR5 |
| P3C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P3C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P3C4I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12 |
| | PRINCIPIO 4 | |
| P4C1I1 | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. | HR7 |
| P4C2I1 | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación | |
| P4C3I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P4C4I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P4C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. | LA3 |
| | PRINCIPIO 5 | |
| P5C1I1 | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. | HR6 |
| P5C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P5C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. | |
| | PRINCIPIO 6 | |
| P6C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto | |

| | | |
|---|---|---|
| P6C2I1 | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| P6C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | |
| P6C4I1 | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. | |
| P6C6I1 | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información | |
| P6C7I1 | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo | HR4 |
| | PRINCIPIO 7 | |
| P7C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización |
| P7C2I1 | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. | |
| | PRINCIPIO 8 | |
| P8C1I1 | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. | |
| P8C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? | |
| P8C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P8C5I1 | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales | |
| P8C6I1 | Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. | |
| P8C7I1 | Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) | EN1 |
| P8C8I1 | Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. | EN22/EN4 |
| P8C9I1 | ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? | EN4- EN29 |
| P8C10I1 | El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? | EN9 |
| P8C11I1 | Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas | EN2 |

| | | |
|---|---|---|
| | a la organización informante (KG) (número, Toneladas) | |
| P8C12I1 | Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.) | EN16,EN17,EN20 |
| P8C13I1 | Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. | |
| P8C14I1 | Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos | |
| P8C15I1 | Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. | EN26 |
| P8C16I1 | Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) | EN10 |
| | PRINCIPIO 9 | |
| P9C1I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | |
| P9C2I1 | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. | |
| | PRINCIPIO 10 | |
| P10C1I1 | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto | |
| P10C2I1 | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? | Dimensión social/Sociedad/Política |
| P10C3I1 | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización |
| P10C5I1 | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| | ÍNDICE | |
| Tabla | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI | 3.12 |